



びびっと! ✨

地域支援通信 第2号となりました。第1号では「親の障害受容」をテーマにしました。支援の入口でもある“保護者の理解”。それを得ることができたら、次はいよいよ校内支援体制の構築ですね。校内体制を整えるとなると、校内とはいえども、管理職、学級担任、コーディネーター、担外の職員など、様々な立場の方を巻き込んでいかなければなりません。情報を共有して、いざ支援を開始したときに

「一生懸命伝えているのに分かってもらえないなあ・・・」

「詳しく伝えたはずなのに、思った通りの支援が実現しないなあ・・・」

ということに直面したことはありませんか？ 大なり小なり私も経験があります。それはなぜ起きてしまうのでしょうか。今号ではその事象について考えてみたいと思います。

「なぜ伝わらないの？」はなぜ起きるのか？

書き出して挙げたようなことは、支援体制の構築のためのプロセスだけではなく、他の場面でも経験ありませんか？それが起こらないように資料を作成したり、丁寧に説明したりすることはもちろん大切ですが、これからお伝えする内容を私たちが理解しておくことで、その説明の仕方などに良い変化が生まれるかもしれませんので、ぜひ参考にいただければと思います。



私たちは何かを他者に伝えるとき、必ず「言語」を用います。そしてそのための言語として私たちは日本語を話しています。日本語という言語を話す中で、例えば「着る」という言葉がありますが、図1にもあるように、日本語では「着ようとしていること」にも、「着ていること」にも同じ「着る」という動詞を使っています。ですが、英語では前者は put on、後者は wear と言い分けます。反対に、日本語では何を着るかによって「かける」「はく」「はおる」「かぶる」など言い分けることが多いですが、英語では全て wear で表します。では、🗣️の言葉の使い分け方を、「明確に説明してください」と言われたら、あなたはきちんと説明できるでしょうか。意外と難しいかもしれません。「自転車の乗り方を説明してください」と言われて尻込みするのと同じで、言語の認識というものは、自転車の乗り方や泳ぎ方、歩き方のように経験や学びの積み重ねによって成り立つものなのです。そのようにして形成された、言語の認識、即ち思考の枠組みを「スキーマ」と言います。「スキーマ」があることによって、私たちは人の話を理解したり、行間を補ったりすることができますが、その「スキーマ」が“伝わらない”を生む原因ともなるのです。(図2参照)

“スキーマ”

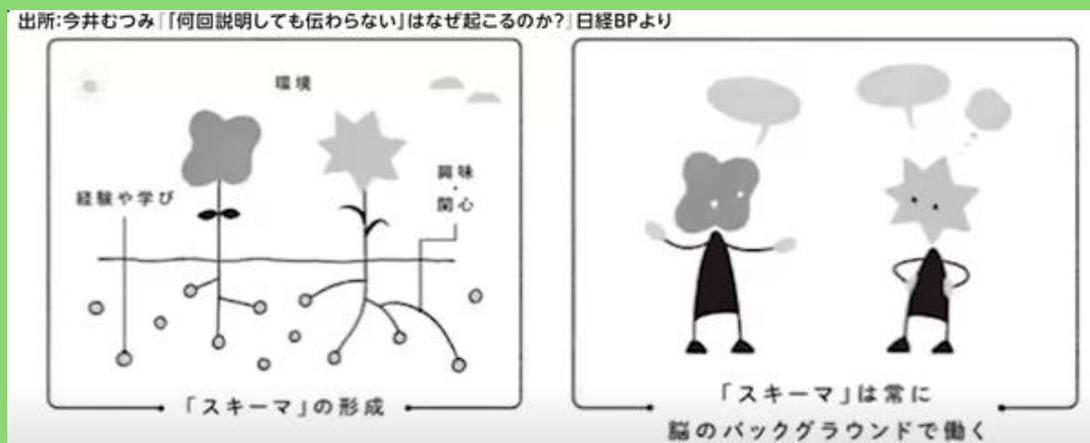


図2

「スキーマ」は、個々人が経験や学びによって形成されたもの、と前述しました。この“個々人が”ということがミソで、「スキーマ」は個々人が各々で形成するゆえ、暗黙なもので「スキーマ」を持っているということをお互いが認識することができません。ですから、そのお互いの「スキーマ」の違いにも気付くことが難しいのです。お互いの「スキーマ」の違いがあることに、誰もが気付いていませんから、誰もが「○」と言えば、皆が同じ「○」を認識すると信じています。私たちはよく、「普通に考える〜って思うよね」とか、「ちゃんとしなさい」などと言いますが、この「普通」も「ちゃんと」も、何が「普通」で、どんな状態が「ちゃんと」なのか、皆が違う認識をもってしまっているのかもしれないのです。

お互いの「スキーマ」がある、という認識をもってみよう

「伝わらない」「分かってもらえない」の要因の一つに、「スキーマ」の違いがあるかもしれないと述べました。その違いを補うためにはどうしたらいいのでしょうか。「スキーマ」は経験と学びによって形成されるということでした。言葉でいくら伝えても分からないなら、“百聞は一見に如かず”、一度見てもらうといいでしょう。それが何よりの“経験と学び”になり、そこから新たな「スキーマ」がつくられます。

また、人は置かれた環境や役割によっても違った「スキーマ」を形成することがあります。“教師として”だったり、“(自分の子供の)親(保護者)として”だったり、一人一人環境によって担っている役割があります。あるとき伝わらなかったことが“教師として”の「スキーマ」で伝えたものであったのなら、『“親(保護者)”としての「スキーマ」で伝えるとどうだろう?』と振り返ってみるといいかもしれません。

「スキーマ」の違いは、コミュニケーションにおける“隙間”を生みかねませんが、その“隙間”を埋めるために、「スキーマ」の存在に気づき、“隙間”を埋める努力をしてみると良いかもしれません。

《参考・引用》

○今井むつみ『「何回説明しても伝わらない」はなぜ起こるのか?』日経 BP

○今井むつみ『言語の本質』中央公論新社

○【何度も説明しても話が伝わらない理由】

https://www.youtube.com/watch?v=9603WrI7_Ec

○人のすれ違いは「スキーマ」から生まれる。

<https://www.youtube.com/watch?v=8Wpli2n6wAE>